

עמוד	סעיף	בקשה להבהרה	תשובות בית החולים
כללי		האם יש קבלן המתחזק כיום את היחידות דיור או שהתחזקה מתבצעת על ידי בית החולים	כיום מתוחזק ע"י מחלקת אחזקה של בית החולים וקבלנים במקצועות השונים.
2	1	אבקש לקבל מידע לגבי סדר גודל של כמות הקריאות הנפתחות וחלוקתן לפי סוגי עבודה לדוגמה: בחדש נפתחות: כ 150 קריאות בנושא חשמל כ 90 קריאות על אינסטלציה כ-100 קריאות לעבודות נגרות וכד'	סדר גודל של פתיחת הקריאות 20 - 15 קריאות בחודש . רוב הקריאות הם עבור תיקוני אינסטלציה ודודי שמש , תיקוני אלומיניום ותריסים.
3	1.2	נבקש להוריד את המילה "ראשי" בסעיף 1.2 – לקבלן ראשי יש הגדרות שונות בחוק מקבל אחזקה ( זה מתאים לקבלן בניה ) .	הכוונה בסעיף זה שלא תנתן תוספת מחיר עבור הפעלת קבלני משנה .
6	7	השעה 17:00 רשום שהמוקד עובד עד 5. מה קרה עם קריאות אחרי ?	הקריאות שיפתחו לאחר השעה 17:00 יעברו לSLA של יום למחרת.
6	8	מופיע SLA של הגעה לכל קריאות השירות תוך 4 שעות. מקובל במכרזים מסוג זה שההגעה לקריאה דחופה תהיה תוך 4 שעות אבל הגעה לקריאות שירות שאינה דחופה תהיה תוך 48 שעות-	לא מאושר , למעט קריאות שנדרש ליצר או להחליף כגון : חלונות אלומיניום , מטבחים וכו'.
18	5.6	בהסכם רשום שאין להפעיל קבלני משנה . לדעתי אפשר לשאול למה לא והאם ניתן להפעיל באישור לקוח ( למשל אינסטלטור / איש אלומיניום ... )	ניתן להפעיל קבלני משנה במקצועות השונים . נדרש לאשר את קבלני המשנה אצל מפקח מתאם בית החולים.
19	8	התשלום החודשי יהיה בחשבונית מרכזת או תהיה חשבונית לכל קריאה -	החשבון יהיה בחשבונית מרכזת כל חודש.
19	10	נבקש לעדכן את סעיף האחריות ולהוריד את האחריות הנזקים הכספיים -	לא מאושר
19	10	מקובל להגביל את האחריות עד גובה התמורה השנתית -	סעיף קבוע לכלל החוזים שלנו בנושא אחריות.
19	13	נבקש לעדכן את הסעיף ולשנות את הדרישה להציג עותק מפוליסות הביטוח	לא מאושר מדובר בסעיף קבוע לכלל הזכרים במכרזים השונים של ביה"ח
20	12	מקובל להגביל את הקנסות עד גובה התמורה השנתית .	- סעיף 9 למכרז טבלת קנסות יש לפעול על פיה.
20	12	נבקש להוסיף לקבלן את האפשרות להתגונן לפני הפעלת קנסות -	לא מאושר

